



Neues aus dem claro Weltladen Meiringen

November 2009

Lebkuchensterne und Weihnachten stehen schon bald vor der Türe



Nebst Neuigkeiten aus dem Laden, möchten wir Sie gerne über unser Weihnachtssortiment informieren.

Die feinen Bio-Lebkuchensterne sind nur einer von vielen Artikeln, die wir Ihnen dieses Jahr anbieten. Viele unserer Geschenkideen müssen aber nicht zwingend bis Weihnachten warten. Schon vorher können Sie mit manchem eine kleine Freude in den Alltag bringen.



Bevor wir auf unsere Weihnachtsangebote eingehen, möchten wir Ihnen wieder einen kurzen Einblick in unseren Ladenalltag gewähren.

Ein neues Outfit, wie wir es unserem Geschäft vor anderthalb Jahren gegönnt haben, bringt neue Verpflichtungen. Wie wir tagtäglich feststellen, nimmt man uns als Fachgeschäft wahr. Damit steigen aber auch die Erwartungen der Kunden, die wir ernst nehmen und wo immer möglich erfüllen.

Unsere Produkte finden ihre Abnehmer nun auch ausserhalb unseres claro Weltladens. Gezielt sprechen wir Büros, Hotels, Restaurants und andere Betriebe an, ob sie Interesse an claro fair trade Produkten haben. Sei dies für den Eigenbedarf, Weiterverkauf oder die Verarbeitung zu kulinarischen Köstlichkeiten (siehe Details Seite 2)



Geschenkideen
von
claro + Caritas

Ladenorganisation und die Vernetzung nach Aussen

Die Organisationsstrukturen in unserem Laden haben in den vergangenen Monaten etliche Neuerungen und Änderungen erfahren. Nebst vielen anderen fleissigen Händen haben die beiden Mitarbeiterinnen Maja Masina und Claudia Gyger (beide auch im Leitungsteam) einen wichtigen Beitrag geleistet. Sie teilen sich eine 40%-Stelle und sind zuständig für die Ressorts Lebensmittel/Öko und Kosmetik/Papeterie. Sie haben aber auch einen guten Überblick über die Kunsthandwerksartikel. Ihre regelmässige Präsenz zeigt sich im Alltag an einer deutlichen Verbesserung der internen Abläufe. Die Informationswege sind kürzer und schneller geworden, was sich ganz besonders auf den Kundenservice positiv auswirkt. Diese zwei Teilzeitstellen werden mit einem kleinen Stundenlohn entschädigt.

Auf die Frage, was denn ihre Motivation sei im claro Weltladen zu arbeiten, antworten beide: „Es macht grosse Freude in unserem schönen Laden mit einem so vielfältigen Sortiment zu arbeiten. Wir unterstützen gerne den fairen Handel, da wir es wichtig finden, dass die Produzenten langfristige Abnahmeverträge sowie einen gerechten Preis erhalten. Und natürlich ist es toll ein Teil unseres sehr kollegialen Ladenteams zu sein.“

Zweimal jährlich findet bei claro fair trade AG in Orpund die HandArt statt. Eine Produkteausstellung, die uns claro Geschäften einen guten Überblick über das aktuelle Sortiment ermöglicht. Seit einiger Zeit nehmen auch wir wieder regelmässig an den Regionaltreffen der claro Weltläden Berner Oberland und an den Treffen des Vereins claro- + Weltläden Region Bern teil. Eine Delegation, in der Regel zwei bis drei Mitarbeitende nutzen diese Gelegenheit zum Austauschen. In Bern finden jeweils Referate zu einem bestimmten Thema statt. Für uns ist der Besuch dieser Anlässe eine Weiterbildung, die wir sehr schätzen. Daneben ist der Austausch mit anderen Ladenteams immer auch inspirierend und motivierend.

Grosskunden

Seit einiger Zeit dürfen wir auch Kunden ausserhalb des Geschäfts bedienen. Die Privatklinik Meiringen verkauft an ihrem Kiosk im Personalrestaurant neu auch claro-Produkte. Wie uns Elisabeth Michel, Verantwortliche Hotellerie, auf Anfrage bestätigt, lassen sich die angebotenen Produkte gut verkaufen und werden von Patienten, Personal und Besuchern geschätzt. Auch im Alpincenter Sustenpass sind fair trade Produkte erhältlich. Hier sind es speziell die handlichen 50 Gramm Schokoladen, die sich Touristen als Zwischenverpflegung mitnehmen. Und seit kurzem können sich die BesucherInnen im Kino Meiringen mit claro-Snacks die Pause versüssen.

Im Verlauf der nächsten Monate werden wir unser Sortiment noch weiteren Interessierten präsentieren, in der Hoffnung wieder neue Kunden zu gewinnen.

Bargeldlos einkaufen

Seit Juli dieses Jahres können auch unsere Kunden bargeldlos einkaufen. Der Entscheid für die Anschaffung eines entsprechenden Geräts ist uns nicht leicht gefallen. Von der Idee bis zur Umsetzung sind dann auch mehr als ein Jahr vergangen. Doch kaum installiert, wurde bereits die erste Zahlung getätigt. Und wie sich schon bald zeigte, wird von dieser Möglichkeit rege Gebrauch gemacht.

Bedienen können wir Kunden mit Visa-, Master-, Maestro- und Postcard. Speziell Touristen aus Deutschland schätzen diese Dienstleistung, wie uns die Abrechnungen jeden Monat zeigen.





Auch Aristo Tschuur, der Chef in der Pizzeria Rössli, Meiringen, füllt einen grossen Korb mit feinen Produkten aus unserem Laden.

Wie er meinte, sei er offen für einen Versuch fair trade Produkte auch im Hasli restaurantfähig zu machen.

Während zwei Wochen Ende November / Anfang Dezember bietet er am Abend italienische Spezialitäten an. Zum grossen Teil verwendet er Produkte der Cooperativa Montebello.

In den italienischen Hügeln zwischen Urbino und Pesaro gelang es der Genossenschaft Montebello die Landflucht zu stoppen. Heute, nach 30 Jahren wird ein Grossteil der landwirtschaftlichen Fläche mit biologischen Anbaumethoden bebaut. In der eigenen Fabrik wird das Getreide schonend zu verschiedenen Sorten von Pasta verarbeitet.



Im November präsentieren wir Ihnen eine Kollektion von exklusiven Wintertextilien. Caritas Schweiz ermöglicht auch kleinen Geschäften jährlich mehrere Special-Events, bei denen man während einer befristeten Zeit in den Genuss von sehr exklusiven Modellen kommt. Selbstverständlich finden sich auch schöne Sachen im unteren Preissegment.



So haben wir attraktive Pulswärmer, Mützen, Handschuhe und Schals im Angebot. Die ganze Auswahl erhalten wir in Kommission, tragen also kein Risiko, falls unsere Vorstellungen einmal nicht mit denen unserer Kunden übereinstimmen sollten.

Bei der letzten Aktion im vergangenen Juni konnten wir sommerlich bunte Strandtücher zusammen mit Glasperlenschmuck aus Südafrika und wunderschönen, traditionellen Körben aus den Philippinen ausstellen. Diese Sonderausstellungen werden sehr geschätzt und erfreuen sich grosser Beachtung.

Für Ihren Adventskranz oder als wärmendes Licht in der dunkler werdenden Jahreszeit haben wir für Sie eine schöne Auswahl der beliebten Weizenkorn-Kerzen bereit. Die „Geschützten Werkstätten Weizenkorn“ sind ein soziales Unternehmen und bieten 120 geschützte Arbeitsplätze für vorwiegend junge Frauen und Männer an, die aus psychischen Gründen vorübergehend oder dauernd auf dem freien Arbeitsmarkt keine Stelle finden.



Aus unserem vielfältigen Sortiment gibt es unzählige Geschenkideen - lassen Sie sich beraten.

- ★ Geschenkset Honig oder Kaffee
- ★ Geschenkset Edelsteinöle von farfalla
- ★ Geschenkset Wonnebaden von farfalla
- ★ Geschenkset Kräuterseifen von Soglio
- ★ Duftlampen mit einer grossen Auswahl an Duftessenzen
- ★ Probeset von Soglio mit 8 verschiedenen Produkten (auch als Reiseset geeignet)
- ★ Praktische Necessaires mit ausgesuchten Körperpflegeprodukten
- ★ Kunsthandwerk wie Schmuck, Foulards, Portemonnaies, Taschen, Dosen, Tischsets + -läufer, Teelichter und vieles mehr.
- ★ Foto- und Grusskarten
- ★ Papeterieartikel für Gross und Klein
- ★ Kalender und Agenden 2010
- ★ Stellen Sie sich Ihr eigenes Geschenkset zusammen, z.B. zu den Themen Morgenerwachen, italienische Tafelfreuden, Traumsalate, asiatische Versuchung, Pausenverpflegung, Hausmittel Honig, aromatische Wundertees und Kaffee, Snacks und Apéro für jederzeit, Gewürze-Vielfalt etc.



Personelles

Nach über 17 Jahren Mitarbeit hat Maji Portner leider im Sommer unser Team verlassen. Ihr konstantes Engagement, ihre ruhige Art und ihren Humor haben wir in all den Jahren sehr geschätzt. Das ganze Team dankt ihr an dieser Stelle für ihre Arbeit.

Danken möchten wir auch Christiane Neuhof, die ebenfalls während vielen Jahren mit Freude im Handwerksteam und im Laden aktiv mitgewirkt hat.

Mit grosser Freude dürfen wir immer wieder feststellen, dass ehemals aktive Ladenmitarbeiterinnen plötzlich wieder bei uns mitmachen und mit neuem Elan ihre Dienste anbieten. Nebst unseren zufriedenen Kunden zeigt uns auch dieser Umstand, dass wir mit unserer Strategie auf dem richtigen Weg sind.

Von Barbara Wyss wollten wir es ein bisschen genauer wissen, was sie bewogen hat, wieder bei uns einzusteigen. Spontan sagte sie: „De scheeni Lade!“. Daneben meint sie, habe ihr die Zusammenarbeit immer schon gefallen und auch hinter der Idee von fair trade stehe sie voll und ganz. Mit dem Erwachsen werden der Kinder sei es neben dem Beruf nun auch wieder möglich im Weltladen mitzumachen.

Die Mitarbeit im claro-Weltladen ist zum grössten Teil ehrenamtlich. Als Entschädigung für die vielen geleisteten Arbeitsstunden erhalten alle MitarbeiterInnen Ende Jahr einen Warengutschein.

Belohnt werden alle fleissigen Hände auch einmal pro Jahr mit einem Pizza-Essen. Der diesjährige Betriebsausflug führte Ende Mai ins Wallis. Von Ausserberg genossen sechs Ladenfrauen eine Wanderung an der Lötschberg-Südrampe und verweilten anschliessend zur Entspannung im Brigerbad. Auch wenn diese Anlässe jeweils nicht von allen besucht werden können, sind sie uns für den Zusammenhalt sehr wichtig.

